

Enquête de satisfaction Médiathèque de Limay

**Votre avis nous intéresse
pour améliorer notre offre de service.**

**Merci de prendre quelques minutes
afin de répondre à cette enquête**

**Une fois remplie, vous pourrez la déposer dans une boîte
prévue à cet effet en sortie, à la banque de prêt.**

Merci !

Pour mieux vous satisfaire, à propos de l'aide à la recherche et plus généralement de notre accueil...

- Vous adressez-vous aux bureaux d'accueil ?
- Régulièrement (chaque fois que vous venez)
- Occasionnellement
- Rarement
- Jamais

Les réponses obtenues sont-elles satisfaisantes ?

- Toujours
- Souvent
- Parfois
- Rarement

Lorsque vous vous adressez au bureau d'accueil, vous avez le sentiment que la personne qui vous répond est :

- Compétente
- Moyennement
- Peu
- Pas du tout

- Disponible
- Moyennement
- Peu
- Pas du tout

- Accueillante
- Moyennement
- Peu
- Pas du tout

Pouvez-vous maintenant évaluer votre degré de satisfaction par rapport aux services rendus par les bureaux d'accueil ?

Donnez votre appréciation en notant de 1 (pas satisfait) à 10 (très satisfait)

Avez-vous d'éventuelles remarques ou suggestions qui pourraient nous aider à améliorer l'accueil ? :

.....

Etes-vous suffisamment accompagné ou aidé dans votre recherche ?

Oui Non

Trouvez-vous facilement le document recherché ?

Oui Non

Si non, vous aide-t-on suffisamment à le trouver ?

Oui Non

Le calme est-il suffisant dans la bibliothèque ?

Oui Non

Le mobilier est-il fonctionnel ?

Oui Non

Utilisez-vous le catalogue informatique ?

Oui Non

Est-il d'accès facile ?

Oui Non

Le nombre de postes d'accès à Internet est-il suffisant ?

Oui Non

Le guide du lecteur distribué à la médiathèque vous paraît-il clair ?

Oui Non

Vous est-il utile ?

Oui Non

Vous arrive-t-il de repartir sans avoir obtenu de réponse à votre recherche ?

Oui Non

Vous arrive-t-il de repartir les mains vides ?

Oui Non

En ce qui concerne les documents...

Le classement des documents est-il satisfaisant ?

Oui Non

Les documents sont-ils en bon état ?

Oui Non

Le nombre de documents que l'on peut emprunter est-il suffisant ?

Oui Non

La durée de prêt vous convient-elle ?

Oui Non

Si non, pourquoi ?

Dans l'ensemble, les documents présents répondent-ils à vos besoins ?

Oui Non

Suggestions :

Etes-vous satisfait des horaires d'ouverture de la structure?

Oui Non

Suggestions :

Etes-vous satisfait des horaires et contenus des animations?

Oui Non

Suggestions :

Nous voilà à la fin du questionnaire, l'équipe de la médiathèque vous remercie d'y avoir répondu. Nous ne manquerons pas de vous informer des résultats de son analyse.

A très bientôt.

L'équipe de la médiathèque de Limay